



EMPRESA DE TRANSPORTES **S**
ANTICONA **R**
L.

ETA S.R.L.
TRANSPORTES, LOGISTICA

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

AÑO 2018.



CONTENIDO:

1. **Nuestra Empresa.**
2. **Nuestro Impacto Económico.**
3. **Nuestro Impacto Ambiental.**
4. **Nuestro Impacto Social.**
5. **Índice Gri.**



CARTA DEL GERENTE GENERAL

(102-14)

Nos es grato presentar nuestro primer reporte de sostenibilidad del año 2018, una publicación que refleja los avances en la gestión sostenible de nuestro negocio.

Hoy en día existe una gran preocupación por los problemas sociales, donde las empresas surgen con una misión que las legitima, haciéndolas ejercer una política como mecanismo de gestión en el desarrollo de las acciones sociales, que contribuyen a mejorar las condiciones de vida, dando surgimiento así a la práctica de responsabilidad social empresarial.

La responsabilidad social de las empresas a la hora de tomar decisiones afecta a los diferentes grupos de interés de la empresa (clientes, trabajadores, proveedores, sociedad y propietarios o accionistas).

El liderazgo ético de las empresas, en sociedades como la nuestra, es imprescindible para modelar el tipo de globalización que queremos; para alcanzar un desarrollo económico, social y medio ambiental sostenible.

Es por ello que nos hemos comprometido a participar y contribuir en el Programa de negocios competitivos para mejorar nuestros procesos.

En el año 2018 hemos continuado avanzando en el camino del crecimiento poniendo énfasis en la sostenibilidad, con el objetivo de reforzar las condiciones de salud y seguridad en el trabajo, impulsando un cambio cultural en la empresa.

Hemos recertificado en BASC para nuestras operaciones de transporte seguro por quinto año consecutivo, con el propósito de luchar contra problemas como la corrupción y el soborno, tema tan latente en nuestra sociedad actual.

Nuestro compromiso a implementar modelos de prevención del soborno, de libre competencia y establecer controles para actuar de manera responsable socialmente, para asegurar la continuidad y sostenibilidad de nuestra contribución a la construcción de una sociedad cada vez más igualitaria y justa.

Cordialmente,



Orestes Anticona Valverde.

Gerente General

Nuestra Empresa

1. Introducción:

(102-2, 102-3, 102-4, 102-5)

A comienzos de la década de los ochenta nació la iniciativa de crear una empresa que brindará el servicio de transporte de carga, es así como el Sr. Orestes Anticona Valverde y la Sr. Juana Valdiviezo Vega forman Empresa de Transporte Anticona S.R.L., la cual inicio sus operaciones en la ciudad de Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento de la Libertad – Perú.

Con más de 35 años en el mercado la empresa ha tenido cambios y ha modernizado su flota de acuerdo a las exigencias del parque automotor.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., es una empresa dedicada al servicio de transporte terrestre de productos líquidos y mercaderías en general, a nivel nacional siendo sus principales productos aceite crudo de pescado, melaza, harina de pescado, azúcar entre otros productos.

La empresa ha optado por un estilo de gestión basado en la participación, en la sostenibilidad de negocios y en el trabajo en equipo. Con los cual se establece el compromiso de desarrollar el potencial de las personas, asegurar el mejoramiento continuo de las políticas en prevención de riesgo y protección de medio ambiente e implementar la tecnología como requisito esencial de competitividad.

La Empresa se dedica al Transporte de Carga por carretera en plataforma y cisterna, a excepción de combustibles y materiales peligrosos, ya que estos tienen otra normatividad.

Su oficina principal y base de operaciones se realizan en Av. Túpac Amaru 1500 Urb. Mochica en la ciudad de Trujillo, Provincia de Trujillo, Departamento de La Libertad.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., es una persona jurídica de responsabilidad Limitada que se encuentra inscrita en los Registros Públicos de la Ciudad de Trujillo Nro. de Partida 03139277 y con RUC 20132171573.

CULTURA EMPRESARIAL

MISION

Brindar el servicio de transporte y comercialización de productos en general, atendiendo las necesidades de nuestros clientes, valiéndonos del uso de unidades modernas de carga pesada, priorizando el cumplimiento de los estándares de seguridad en la totalidad de nuestras operaciones; enfatizando en la preservación de nuestro medio ambiente.

VISION

Ser reconocidos como una empresa líder en el sector de transporte terrestre de carga pesada a nivel nacional, con altos estándares de seguridad, ofreciendo precios altamente competitivos, así como calidad, puntualidad y responsabilidad en el transporte.

2. Mercados servidos (102-6)

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., realiza el transporte terrestre de Aceite y Harina de Pescado cubriendo las rutas desde Paita en el Norte hasta Pisco en el Sur.

Sus principales clientes son Las Pesqueras Nacionales entre las que tenemos:

- Tecnológica de Alimentos S.A.
- Corporación Pesquera Inca S.A.C.
- Iji Servicios Integrales S.A.C
- Pesquera Centinela S.A.C.
- Dsm Marine Lipids Perú S.A.C

3. Tamaño de la organización (102-7)

En el Año 2018 contamos con 32 Trabajadores entre empleados y Obreros para brindar el servicio de transporte de Carga, nuestros ingresos anuales superaron los ocho millones de soles.

Los Principales Productos que Transportamos son:

- Transporte de Aceite de Pescado
- Transporte de Harina de Pescado
- Productos de Ferretería y Otros Menores.

4. Información sobre empleados y otros trabajadores (102-8)

Sexo	Permanente	Temporal
Hombre	18	9
Mujeres	4	1
Total	22	10
Nombre de la Región	Permanente	Temporal
Trujillo	22	10
Total	22	10

5. Ética e integridad

Valores, principios, estándares y normas de conducta (102-16)

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., es una empresa que brinda el servicio de transporte terrestre y comercialización de productos en general, atendiendo las necesidades de nuestros clientes, valiéndonos del uso de unidades modernas de carga pesada, priorizando el cumplimiento de los estándares de seguridad en nuestras operaciones; enfatizando en la preservación y conservación del medio ambiente.

Valores Corporativos:

- Honestidad y transparencia como eje central del negocio y del comportamiento de nuestro personal.
- Respeto como Base fundamental para la convivencia sana y pacífica entre los miembros de nuestra sociedad.
- La Comunicación y la Integración como Principio necesario para lograr un buen clima organizacional.

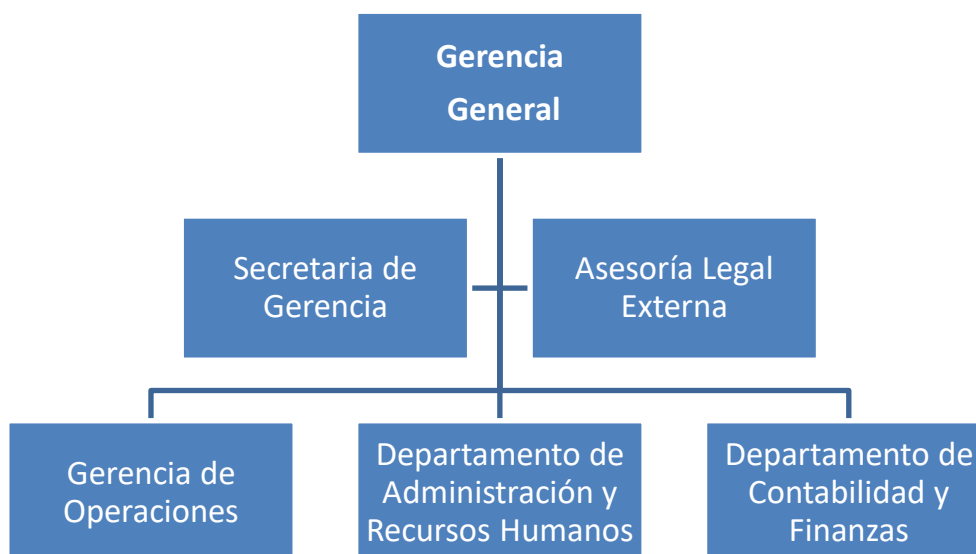
Principios:

- Socialmente Responsable.
- Ambientalmente Responsable.
- Calidad.
- Transparencia.
- Honestidad.
- Respeto.
- Ética Empresarial.
- Compromiso.
- Comunicación.

Estándares:

- Contamos con la Certificación para Negocios Confiables Certificado por World Basc Organization.
- Cumplimos con la Ley 29783 y su Reglamento Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Cumplimos con la Presentación del Informa Ambiental Anual a la OEFA.

6. Gobernanza (102-18)



Además Contamos con Comité de Seguridad Ocupacional, para dar cumplimiento a las normas en materia de Seguridad en el Transporte de Carga por carretera y Comité Base, para dar cumplimiento al Estándar BASC.

Lista de los temas materiales (102-47)

- Anticorrupción.
- Competencia desleal.
- Cumplimiento Ambiental.
- Empleo.
- Salud y Seguridad Ocupacional.
- Comunidades Locales.
- Cumplimiento Socioeconómico.

Periodo objeto del informe. (102-50)

DEL 01 DE ENERO 2018 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018



Nuestro Impacto Económico

(200)

ANTICORRUPCIÓN (205)

1. Enfoque de Gestión y Cobertura. (103-1)

La corrupción es un problema transversal en el Estado Peruano, que la ciudadanía percibe como uno de los principales defectos de las instituciones públicas, pues merma sus recursos y eficiencia.

Los delitos cometidos con mayor frecuencia fueron cohecho, colusión, malversación y la mayoría de las sentencias fueron dictadas contra autoridades regionales, provinciales y distritales, así como funcionarios públicos, magistrados y terceros.

El soborno es toda oferta, promesa, entrega, aceptación o solicitud de una ventaja indebida de cualquier valor, directa o indirectamente en violación de la ley aplicable como incentivo o recompensa para que una persona actúe de cierta manera en el ejercicio de las funciones que le han sido asignadas.

Las personas jurídicas son responsables administrativamente por los delitos señalados en la norma cuando estos hayan sido cometidos en su nombre o por cuenta de ellas y en su beneficio, directo o indirecto.

El impacto se produce en nuestras actividades operativas es por ello que la Empresa cuenta con Certificación BASC para poder mantener nuestros procesos seguros mediante la implementación de los controles frente a actos ilícito.

Y cumplir con la Ley 30424 y el requerimiento de implementar un modelo de prevención del soborno, reforzando el sistema de control interno de las organizaciones, El soborno entre Privados D.L. 1385.

2. El enfoque de gestión y sus componentes (103.2)

Empresa de Transportes Anticon S.R.L., adoptará e implementará en su organización un modelo de prevención adecuado a nuestra naturaleza, riesgos, necesidades y características. Consistente en medidas de vigilancia y control idóneos para prevenir todo acto delictivo o para reducir significativamente el riesgo de su comisión.

Empresa de Transportes Anticon S.R.L., está comprometida en llevar nuestro negocio de manera responsable y de acuerdo a los estándares legales y éticos. Con una Conducta de Negocio Transparente, que contribuya la solidez del negocio.

- ***Políticas***

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., establece una política de prevención, detección y mitigación de riesgos especialmente sensibles que puedan estar vinculados a nuestra actividad, tales como: Pagos de facilitación, Regalos, Auspicios, Hospitalidad, Viajes y Entretenimiento, Contribución a Campañas Políticas.

- ***Compromisos***

El compromiso de Empresa de Transportes Anticona S.R.L., es Implementar el Modelo de Prevención del Delito Anti Soborno y Capacitar al personal sobre el mismo.

- ***Objetivos y metas***

Identificación, evaluación y mitigación de Riesgos para prevenir la comisión de delitos previstos en la norma.

- ***Responsabilidades***

Los Dueños y Terceros por los daños y perjuicios que ocasionan por el incumplimiento de sus obligaciones, dolo, abuso de facultades y negligencia grave.

- ***Recursos***

Poner a Disposición del encargado de prevención los recursos necesarios para que realice la función asignada.

- ***Mecanismos formales de queja y/o reclamación***

Poner a disposición y conocimiento los procedimientos de denuncia que permita que las personas jurídicas o naturales reporten cualquier intento, sospecha o acto de un delito, así como cualquier otro acto que determine el incumplimiento o debilidad del modelo de prevención.

- ***Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas***

Difusión y Capacitación Periódica del modelo de prevención que permita una cultura de integridad empresarial. Evaluación y monitoreo continuo del modelo de prevención para implementar las mejoras necesarias.

3. Evaluación del enfoque de gestión (103-3)

Canales de información sobre irregularidades, La implementación de medidas disciplinarias en caso de violación al modelo de prevención, Mecanismos de protección para el denunciante, un esquema de incentivos que permita reafirmar la importancia del modelo de prevención, así como la de promover el compromiso y apoyo al mismo.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., a través del encargado y de la gerencia deberá Implementar las Mejoras necesarias al modelo de prevención, acciones que deben reflejarse documentalmente, en los siguientes aspectos: Funcionamiento del Modelo de Prevención, Fallas y/o debilidades encontradas, Detalle de las acciones correctivas realizadas, Eficacia de las medidas adoptadas para hacer frente a los riesgos identificados, oportunidad de mejorar del modelo de prevención.

Toda Modificación deberá ser aprobada por Gerencia General, documentada y comunicada a los grupos de interés.

El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región (205-2)

Nombre de la Región	Número	Porcentaje
Trujillo	3	9%
Total	3,0	9,0%

El número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región(205-2)

Nombre de categoría laboral	Número	Porcentaje
Empleados Administrativos y De Operaciones	4	12%
Total	4,0	12,0%

Nombre de la Región	Número	Porcentaje
Trujillo	4	12%
Total	4,0	12,0%



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

World BASC Organization

Certifies that:

Certifica que:

EMPRESA DE TRANSPORTES ANTICONA S.R.L.

Av. Tupac Amaru N° 1500 Urb. Mochica - Trujillo - La Libertad

Has been evaluated and approved in reference to BASC Standards Version 4-2012

RMS C-TPAT under the Standard: Highway Carrier.

Scope: Land Transportation of Export National Goods from Trujillo, Peru.

Ha sido evaluada y aprobada con respecto a la Norma y Estándares BASC Versión 4-2012

RMS C-TPAT bajo el Estándar: Transportador por Carretera.

Alcance: Transporte Terrestre de Mercancía de Exportación a Nivel Nacional desde Trujillo, Perú.

This certificate is subject to the achievement of the International Security Standards of World BASC Organization in accordance with the certified company.

Esta aprobación está sujeta al cumplimiento de los Estándares Internacionales de Seguridad de World BASC Organization, en acuerdo con la empresa certificada.

Certification / Certificación N° PERLIM00524 - 1 - 6

Issued/Expedición: **2018-07-31**

Expires/Vencimiento: **2019-07-31**



Fermín Cuza
Presidente Internacional
World BASC Organization

Patricia Silés Álvarez
Presidente Junta Directiva
BASC Perú

César Augusto Venegas Núñez
Director Ejecutivo
BASC Perú

Security Code WBO: **34928**



CERTIFICADO

CPC. ANTICONA VALVIEZO LUCY VIRGINIA

Por haber participado de la Charla

La Ley 30424 y el Requerimiento de Implementar un Modelo de Prevención del Soborno. Reforzando el Sistema de Control Interno en las Organizaciones

EXPOSITOR: CPC. Fernando Diestra Hualpa

Realizado el 22 de Febrero de 2019

DURACIÓN: 04 HORAS ACADÉMICAS

Trujillo, Febrero de 2019

CPC. Miguel Arancibia Cueva
Decano

CPC. Rafael Paredes Tejeda
Director Secretario



CERTIFICADO

OTORGADO A:

Ana María Anticona Valdivieso


Por su participación en el

PRIMER SEMINARIO DESCENTRALIZADO DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS
DE LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO.

realizado el 17 de noviembre del 2017

Trujillo - Perú


Miguel Rodríguez Rivas
Presidente del Directorio Caja Trujillo


Nancy Baquedano Romero
Gerente Central de Finanzas

COMPETENCIA DESLEAL (206)

1.- Enfoque de Gestión y Cobertura (103-1)

Desde fines de la década del 60, la economía peruana, al igual que muchas otras economías de Latinoamérica, se caracterizó por un marcado intervencionismo estatal, inspirado en modelos centralmente planificados. Sin embargo, los inicios de la década del 90 marcan un punto de quiebre importante, que se refleja en la promulgación de un marco legal orientado a promover la competencia como forma de mejorar la eficiencia económica y satisfacer las necesidades de la población. Para ello se creó el DECRETO LEGISLATIVO N° 1044 y modificado por Decreto Ley 26122, la autoridad es la comisión, entendiéndose por ésta a la Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal y a los fiscalizados por Comisiones de las Oficinas Regionales del INDECOPI.

Durante los últimos meses, se han registrado varios casos de aparente competencia desleal en diferentes rubros del mercado peruano, algunos más evidentes que otros.

El impacto se produce en la relación con los clientes y proveedores.

Empresa de Transportes Anticon S.R.L., conjuntamente con su personal deben velar para que sus prácticas comerciales y acciones competitivas no sean contrarias a la Libre competencia, ni den la apariencia de serlo.

2.- El enfoque de gestión y sus componentes. (103-2)

Empresa de Transportes Anticon S.R.L., es consciente que La Libre Competencia es una base esencial para el desarrollo de los mercados en que participa. La Libre Competencia genera mayor riqueza, igualdad de oportunidades, mayor eficiencia en la producción y un incremento en la innovación.

Consideramos el respeto a la Libre Competencia como uno de los principios fundamentales que deben ser respetados por todos los integrantes de la empresa.

Para profundizar su compromiso con la libre competencia Empresa de Transportes Anticon S.R.L., ha estimado conveniente elaborar un Manual que permita reforzar los conocimientos de este ámbito que permita fomentar la cultura de respeto a los principios y regulaciones aplicables, siguiendo las mejoras de buenas prácticas de gestión en este sentido.

- **Políticas**

Es política de Empresa de Transportes Anticon S.R.L., cumplir con las leyes y regulaciones sobre Libre Competencia en sus negocios que desarrolle. La Empresa rechaza cualquier negocio o actividad en que su gerencia y personal violen dichas leyes o regulaciones.

- ***Compromisos***

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., Se compromete a promover y capacitar a sus integrantes en el conocimiento de este ámbito.

- ***Objetivos y metas***

Identificar, evaluar y mitigar los actos de competencia desleal como son; actos de engaño, actos de confusión, actos de explotación indebida de la reputación ajena, actos de denigración, actos de comparación y Equiparación Indebida, Actos de Violación de Secretos Empresariales, Actos de Violación de Normas, Actos de Sabotaje Empresarial. Identificar los actos de competencia desleal mediante la actividad publicitaria.

- ***Responsabilidades***

Es aplicable a todos los gerentes y colaboradores de Empresa de Transportes Anticona S.R.L., quien por ende tiene la obligación y responsabilidad de velar por el cumplimiento del mismo.

- ***Recursos***

La gerencia otorgara los recursos para la implementación del manual de Libre Competencia.

- ***Mecanismos formales de queja y/o reclamación***

La Empresa implementara un canal de denuncias que asegure la confidencialidad y el anonimato del denunciante y garantizar que no exista medidas discriminatorias al trabajador que realizo la denuncia.

- ***Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas***

Programa de capacitación a gerentes y trabajadores que por la naturaleza de sus cargos puedan estar expuestos a infringir la norma.

3.- Evaluación del enfoque de gestión (103-3)

Es importante que Empresa de Transportes Anticona S.R.L., conozca las dudas y eventuales infracciones relacionadas con este Manual de Libre Competencia, para orientar y corregir a tiempo los posibles incumplimientos.

Se establece una serie de conductas y lineamientos prácticos que deben ser cumplidos por los trabajadores en el ejercicio de sus funciones en su relación con la competencia, proveedores, clientes y asociados.

El proceso de monitoreo del presente manual será responsabilidad del encargado asignado por gerencia que deberá realizar las siguientes actividades:

- Verificar el adecuado funcionamiento de las actividades de control definidas.
- Actualizar riesgos, controles definidos o realizar mejoras.
- Recibir denuncias, efectuar investigaciones y aplicar sanciones, si corresponde.

Empresa de Transportes Anticon S.R.L., una vez finalizada cualquier investigación deberá emitir un informe sobre la existencia de hechos constitutivos de la infracción, la que debe ser entregada a la gerencia.

En caso que el trabajador incumpla las disposiciones tratadas podrá ser sancionado por la empresa que puede ser desde una amonestación por escrito hasta una denuncia formal ante la Fiscalía dependiendo de la gravedad del hecho.

Se implementará el manual el año 2019. [\(206-1\)](#)

Nuestro Impacto Ambiental

(300)

1.- Enfoque de Gestión y Cobertura (103-1)

El desarrollo dominante, con sus políticas neoliberales y enfoques mercado-céntricos contribuye a agravar los problemas Socio-Ambientales, bajo un contexto de la globalización del mercado. Por eso, la preocupación por el manejo sustentable del ambiente, hace imperiosa la necesidad de estructurar una educación ambiental que forme e informe acerca de esta problemática.

En la última década, el Perú ha logrado una de las tasas más altas de crecimiento económico entre los países de América Latina. Sin embargo, este crecimiento económico requiere el fortalecimiento de las capacidades del Estado para generar las condiciones que conlleven a un desarrollo económico con inclusión social y sostenibilidad. La ciudadanía requiere la presencia de un Estado activo, eficiente, transparente y oportuno. En consecuencia, el bienestar de las personas y la competitividad empresarial, así como la legitimidad del sistema democrático y sus instituciones, necesitan efectuar un seguimiento constante a la aplicación de normas y procesos, que se establecen como soporte para asegurar el cumplimiento de las políticas públicas.

En el último siglo, las actividades humanas han transformado dramática y aceleradamente los ecosistemas y formas de vida en el planeta, lo que ha generado una afectación considerable en la diversidad biológica, en los servicios eco sistémicos y en las condiciones mínimas para el desarrollo de la vida humana.

Como bien se conoce, durante muchos años los emprendimientos empresariales fueron ejecutados en el país, para el aprovechamiento de los recursos naturales sin mayores exigencias o recaudos ambientales y sociales por parte del Estado. Esta situación se releva debido a la preocupación de la comunidad internacional por dar respuestas a grandes problemas de contaminación del aire, agua, suelos, deforestación, pasivos ambientales, entre otros.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., dentro de sus procesos genera impactos de contaminación de los vehículos y en sus actividades auxiliares.

Dentro de los principales impactos ambientales son:

- Consumo de combustibles y Energía.
- Emisiones de gases de efecto invernadero.
- Consumo de agua.
- Generación de Residuos.
- Vertidos contaminantes a la red de saneamiento, a cauce o al suelo.
- Generación de Ruido.

Empresa de Transportes Anticon S.R.L., contribuye en el agotamiento de los recursos naturales no renovables, eliminación de CO₂, que es considerado como uno de los principales problemas del mundo actual del efecto invernadero y otros gases contaminantes que son origen de lluvias ácidas.

Generación de residuos peligrosos (aceites usados, líquidos anticongelantes, etc.), no peligrosos (papel, cartón plásticos etc.) y especiales (Chatarra, neumáticos fuera de uso, etc.), la contaminación por derrame accidental de las sustancias tóxicas contaminantes y vertidos de agua contaminadas.

Empresa de Transportes Anticon S.R.L., se compromete a cumplir sus objetivos anuales en materia ambiental por ello cualquier limitación deberá ser abordado hasta el punto de reducir el impacto.

2.- El enfoque de gestión y sus componentes (103-2)

Empresa de Transportes Anticon S.R.L., establece un procedimiento documentado para la identificación y evaluación de los Aspectos Ambientales generados, por los procesos y actividades auxiliares de la empresa, a fin de controlar aquellos que puedan tener impactos significativos sobre el ambiente.

Por ello se realiza monitoreo Ambientales ejecutado por empresa privada MONCADAINSPEC E.I.R.L. y tratamientos de residuos generados, recolectados por PROMAS S.R.L.

Empresa de Transportes Anticon S.R.L., al implementar permite el manejo eficiente de la materia prima.

Minimizar riesgos ambientales y no generen costes asociada a sanciones, Permite trabajar con clientes que son respetuosas con el medio ambiente.

- ***Políticas***

Empresa de Transportes Anticon S.R.L., es una empresa preocupada y comprometida con la protección y la conservación del Medio Ambiente; Por ello, se une al movimiento del desarrollo sostenible, asumiendo el respeto al medio ambiente como factor fundamental en la realización de sus actividades, por lo tanto se compromete a la prevención, protección y conservación del Medio Ambiente en todas sus actividades. Contamos con el compromiso de cada uno de nuestros trabajadores para la puesta en marcha de nuestra Política.

- ***Compromisos***

Empresa de Transportes Anticon S.R.L., Reconoce la importancia con el medio ambiente en pro de un desarrollo sostenible, y desarrolla acciones que enmarcan los procesos en el uso racional de los recursos, la prevención de la contaminación y la mitigación de los impactos ambientales significativos; Se compromete la realización de:

- ✓ Manejo de Residuos Sólidos.
- ✓ Monitoreo Ambientales Significativos.

- ***Objetivos y metas***

- ✓ Prevención y conservación del medio ambiente.
- ✓ Promover una mejora continua en el desempeño ambiental
- ✓ Concientizar al personal en la preservación del medio ambiente.
- ✓ Cumplimiento de requisitos legales.

- ***Responsabilidades***

- ✓ Gerente General: Será responsable de brindar los recursos necesarios.
- ✓ Coordinador de Seguridad: planificar, supervisar y controlar las actividades a realizar, de manera que no se produzcan daños a personas, a la propiedad o al medio ambiente y asesorar a la línea de mando a cargo de la tarea.
- ✓ Los Trabajadores: Cumplir con todas las exigencias de los procedimientos, estar permanentemente concentrados en el trabajo a realizar, estando atento a los actos o condiciones sub-estándar que se generan en la ejecución de su tarea, así como reportarlos.

- ***Recursos***

La Gerencia General Comprometido con el medio Ambiente, pone a disposición los recursos necesarios para un seguimiento de gestión en los impactos ambientales, monitoreo Ambientales y capacitaciones.

- ***Mecanismos formales de queja y/o reclamación***

La Empresa implementa procedimientos de denuncias ambientales para reportar intento o sospecha, así como debilidades del modelo y estas servirán de herramienta para el debido control. Asimismo deberá implementar canales de denuncias (líneas telefónicas, correos electrónicos exclusivos, sistemas de denuncias y otros que la organización considere) y mecanismo de protección para el denunciante asegurando que no existan represalias.

- ***Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas***

Los responsables de cada área deberán verificar el estado de las no conformidades asignadas a su sector promoviendo que se gestionen dentro de los plazos estipulados según una SAC (Solicitud de Acciones Correctivas).

También, se atenderán los requerimientos que los organismos de regulación, que puedan efectuar en el ejercicio de sus funciones en los plazos que estos determinen.

3.- Evaluación del enfoque de gestión (103-3)

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., implementa un procedimiento para la medición, análisis y evaluación para determinar el grado de implantación del SGA.

Procedimiento de auditorías internas y externas, indicadores de gestión de impactos ambientales, se realizará modificaciones del sistema de gestión, cuando exista cambios en la LEY N° 28611 ley General del Ambiente.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., ha identificado las obligaciones Ambientales Fiscalizadas por la OEFA y cumplir con presentar anual de la Declaración Jurada Ambiental que incluye el plan de contingencias y el informe ambiental anual. A la fecha no ha incurrido en infracciones y multas ambientales. **(307)**

CONSTANCIA DE DONACIÓN

N° 0235 - 2018

Por la presente hacemos constar que **EMPRESA DE TRANSPORTES ANTICONA S.R.L. - CONSUMIDOR DIRECTO.**, con N° de RUC 20132171573, con dirección en Av. Túpac Amaru N° 1500, Urb. Mochica, Trujillo, La Libertad, ha entregado en calidad de **DONACIÓN**, el día jueves 27 de diciembre del año en curso, los bienes que se describen a continuación:

- Papel y Cartón 9 Kg
- Plástico 8 Kg
- Ropa en buen estado 8 Kg

Material que nuestra Institución reinserta al circuito de reciclaje y se obtiene materia prima nueva, fomentando y contribuyendo en la conservación medioambiental, ayudando así también a la sostenibilidad de nuestras acciones sociales en beneficio de los sectores más necesitados.

Trujillo, 27 de diciembre del 2018

Traperos de
emaús
TRUJILLO
César Arellano Timaña
GERENTE GENERAL

CONSTANCIA DE SERVICIO

Nº 4704-18

Cliente : EMPRESA DE TRANSPORTES ANTICONA S.R.L.
 Dirección : AV. TUPAC AMARU Nº 1500 - URB. MOCHICA - TRUJILLO - LA LIBERTAD
 Fecha de Servicio : DICIEMBRE
 Nº de Orden de Servicio : RS 1218-4337

Productos y Servicios de Mantenimiento y Seguridad Industrial S.R.L (PROMAS S.R.L.) debidamente registrada en DIGESA, ha realizado el servicio de Recolección y Transporte de RESIDUOS SÓLIDOS, correspondientes a las siguiente(s) fecha(s) y se detalla tipo de Residuos.

FECHA:	12-12-18	
SERVICIO	TIPO DE RESIDUOS	CANTIDAD
Recolección, Transporte y Disposición Final	ARENA Y TRAPOS CONTAMINADOS CON HIDROCARBUROS	0.066
TOTAL (TN)		0.066

Realizandose la disposicion final en el Relleno de seguridad ARE YAKU PACHA, ubicado a la altura de km. 7.5 de la carretera Piura-Paita en Pampas de Congora, distrito de Catacaos y Miguel Checa, provincia de Piura. Propiedad de la empresa ARE YAKU PACHA S.A.C.

Cada operación se sustenta con la guía de transportista y la información está registrada en los archivos de PROMAS S.R.L.

Reynaldo Zurita Carranza
 INGENIERO INDUSTRIAL
 R. CIP. 86169

Trujillo, 26 de Diciembre de 2018



SISTEMA DE DECLARACIÓN JURADA AMBIENTAL

Declaración Jurada Ambiental N° 1541-928-16032019-DJA-I-PDCIAA000-21548

Se deja en constancia que GRESTES ANTICOMA VALVERDE, identificado con documento de identidad DNI N° 17872954, representante legal de EMPRESA DE TRANSPORTES ANTICOMA S.R.L. y titular del establecimiento ubicado en AV. TUPAC AMARU CUADRA 15 URB. MOCHICA, distrito de TRUJILLO, provincia de TRUJILLO y departamento de LA LIBERTAD, con Registro de Hidrocarburos (DGH) N° 1029623, cumplió con presentar los siguientes documentos:

- Plan de Contingencias
- Informe Ambiental Anual

los cuales, de acuerdo por lo declarado por el titular, cumplen con los términos de referencia de los Anexos 1 y/o 2 del Reglamento para la Protección Ambiental en las Actividades de Hidrocarburos, aprobado por Decreto Supremo N° 015-2006-EM y modificado con el Decreto Supremo N° 065-2006-EM, en lo que resulta aplicable.

De conformidad a lo establecido en el artículo 2° de la Resolución de Consejo Directivo OSINERGMIN N° 068-2007-05/CD, el Plan de Contingencias se considera aprobado con la recepción de la presente solicitud.

LA LIBERTAD, 16 de marzo de

Dirección de Supervisión - Dirección de Fiscalización
OEFA

[Cerrar Ventana](#) [Imprimir](#)

NUESTRO IMPACTO SOCIAL.

(400)

EMPLEO (401)

1.- Enfoque De Gestión Y Cobertura. (103-1)

El Desarrollo del capital humano es esencial para lograr la innovación y productividad, para enfrentar las exigencias del dinámico mundo de los negocios. Consolidar una cultura organizacional basada en valores y principios que preserven la integridad y dignidad de las personas es prioridad de la empresa.

El impacto se produce en nuestro personal es por ello que la empresa respeta los derechos humanos y laborales de sus colaboradores.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., cuenta con personal administrativo, operadores de las unidades y taller de mantenimiento, teniendo como oficina principal y base de operaciones en la ciudad de Trujillo, los operadores (conductores) se encuentran desplazados a nivel nacional desde Paita hasta Pisco dependiendo la ruta asignada.

En Empresa de Transportes Anticona S.R.L., la contratación de personal operadores está relacionada con las empresas pesqueras por las temporadas de vedas, ya que en ellas afecta su producción por lo tanto no hay producto a transportar. Sin embargo en el Año 2018, no se vio afectada por este punto, pudiendo mantener al personal temporal durante todo el año.

Capacitación en temas de Liderazgo y Administración de Talento Humano por parte de la Administración y Gerencia.

2.- El enfoque de gestión y sus componentes (103-2)

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., es consciente que un ambiente sano y armonioso las personas pueden aportar lo mejor de su talento, por lo tanto consideramos que las condiciones para un buen clima organizacional son esenciales para hacer de la empresa un mejor lugar para laborar.

Garantizar la Salud y Seguridad de nuestros empleados y de terceros vinculados con nuestras actividades operacionales.

Contribuir al desarrollo económico y social a través de la continuidad del empleo y la formación de nuestros empleados, mejorando permanentemente en la gestión y

desempeño del sistema de seguridad y salud ocupacional, y el cumplimiento de los requisitos legales.

- ***Políticas***

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., promueve la mejora de la calidad de vida laboral y personal de cada uno de los integrantes del equipo que conforman la empresa, manteniendo ambientes de trabajo seguros, con la protección y capacitación de sus colaboradores para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales, actos de violencia, prácticas de contrabando y narcotráfico. Consideramos la Capacitación como la mejor forma de prevención.

- ***Compromisos***

Empleo Y Diversidad Laboral, Respeto a los Derechos Humanos, Igualdad de oportunidades, Salud y Seguridad Ocupacional, Capacitación Y Desarrollo.

- ***Objetivos y metas***

Promover el desarrollo de una gestión moderna que anticipe, oriente y fortalezca los cambios necesarios para cumplir los objetivos estratégicos institucionales, desarrollando una administración que así mismo promueva el desarrollo de las personas y de la organización.

- ***Responsabilidades***

La Gerencia y los colaboradores de la empresa

- ***Recursos***

Gerencia autoriza el uso de recursos para cumplir con la política establecida.

- ***Mecanismos formales de queja y/o reclamación***

Implementar procedimientos de canales de denuncias internas en el caso que la empresa incumpla con sus obligaciones o cometa alguna infracción, debiéndose buscar una solución dentro de la propia empresa, comunicando la situación a los órganos de representación legal de los trabajadores como los comités. Siendo una de las principales funciones de estos velar que se cumplan las normas de derecho laboral.

- ***Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas***

Capacitaciones que tienen como objetivo desarrollar las competencias del capital

humano para incrementar su desempeño personal e impactar posteriormente en el logro de los objetivos de la organización.

Elaboración y difusión de códigos de buenas prácticas, la realización de campañas informativas o acciones de información.

3.- Evaluación del enfoque de gestión (103-3)

Las acciones que se tomaran son:

- Seguimiento a casos de enfermedad y ausentismo.
- Campañas Preventivas para el No Consumo de Alcohol, drogas, cigarrillo y sustancias psicoactivas.
- Capacitaciones de prevención de accidentes y afectaciones ambientales.
- Sensibilización a los operadores sobre la importancia del diligenciamiento pre-operacional.
- Sensibilización sobre Seguridad Vial y afectación ambiental.

La evaluación de desempeño está orientada a calificar los objetivos y competencias de los trabajadores.

Evaluación de alcances, lo cual permite tomar medidas correctivas para la mejora del desempeño individual y organizacional.





SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

(403)

1.- Enfoque de Gestión y Cobertura (103-1)

La Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional ha evolucionado mucho en los últimos 20 años con el incremento de la inversión privada y la publicación de disposiciones legales vinculadas. La Seguridad y Salud Ocupacional se ha convertido en parte de la calidad total y esto ha originado que las organizaciones se esfuerzan por lograr altos niveles de Seguridad y Salud Ocupacional como un elemento de competitividad.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., se enfoca en los riesgos críticos identificados y establece estrategias de control dentro de sus procesos para asegurar un ambiente de trabajo seguro, y que los trabajadores tomen conciencia de los riesgos presentados en sus actividades asignadas.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., Considera que la seguridad y salud de sus trabajadores es un aspecto fundamental para el desarrollo de la organización, por lo cual la gerencia está comprometida con el control de los riesgos inherentes, cumpliendo con la normas legales vigentes, para tal fin la empresa dispondrá de los recursos necesarios, promoviendo la participación activa de todos los trabajadores

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., ha implementación del Sistema de gestión y Seguridad En el Trabajo, para cumplir sus objetivos principales:

- Identificar y evaluar los riesgos en los procedimientos, instalaciones o situaciones que puedan causar accidentes, incidentes o enfermedades a los trabajadores de la empresa.
- Capacitar a los trabajadores en temas de seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer las actividades que permitan prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en los trabajadores de la empresa.
- Controlar los riesgos inherentes a las actividades del rubro transportes en cumplimiento son las normas vigentes.

La Seguridad Ocupacional esta normada en el Perú a través de la Ley 29783 y Su reglamentos, en este caso no existiría Limitación, ya que se tendría que seguir los planes de acción y los registros de acuerdo al régimen si es pyme o pequeña empresa.

2.- El enfoque de gestión y sus componentes (103-2)

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., implemento un sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la Ley N° 29783 LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Se guía del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo cumpliendo con registros obligatorios para el sistema de gestión.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., tienen como propósito promover una cultura de prevención de riesgos laborales, implementando condiciones seguridad y protección del medio ambiente para el bienestar de los trabajadores y del planeta.

- ***Políticas***

En Empresa de Transportes Anticona S.R.L., brindamos servicios de transporte terrestre de mercancía en general a nuestros clientes; en la búsqueda de la excelencia y liderazgo, nos comprometemos a:

- ✓ Prevenir los riesgos laborales que se encuentren asociados a nuestras actividades, para mantener la seguridad, salud e integridad de los trabajadores, incluyendo al personal que prestan el servicio de manera independiente, siempre que estos desarrollen sus actividades en las instalaciones de la empresa.
- ✓ Capacitar y Concientizar a los trabajadores, de acuerdo a sus responsabilidades, para que tengan las habilidades e instalaciones necesarias para mantener un lugar de trabajo sano y libre de accidentes.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales vigentes y sus modificaciones aplicables a la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- ***Compromisos***

Empresa de Transportes Anticona S. R.L., Se Compromete a:

- Brindar los recursos para el desarrollo de las actividades en la organización para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, en la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales.
- Asumir las responsabilidades de la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades de trabajo.
- Establecer programas de Seguridad y Salud en el Trabajo, medir el desempeño de la seguridad y salud llevando a cabo mejoras continuas.
- Fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales como: Inducción, Entrenamiento, Capacitación y formar a los trabajadores en el desempeño seguro y productivo en sus actividades.
- Mantener un alto nivel de alistamiento en caso de emergencia, promoviendo su integración con el Sistema Nacional de Defensa Civil.

- ***Objetivos y metas***

- ✓ Prevenir los riesgos laborales que se encuentran asociados a nuestras actividades y enfermedades ocupacionales, para mantener la seguridad, salud e integridad de los trabajadores, incluyendo al personal que prestan servicios de manera

independiente, siempre que estos desarrollen sus actividades en nuestras instalaciones.

- ✓ Identificar los peligros, evaluar y controlar los riesgos significativos de seguridad en el trabajo, es nuestra prioridad.
- ✓ Mantener las condiciones de higiene y limpieza en las instalaciones de la entidad y contribuir al cuidado de la salud y comunidad de quienes lo ocupan.
- ✓ Educar, Capacitar y Concientizar a nuestros trabajadores respecto a la importancia de su seguridad y salud, de manera que generemos comportamientos seguros.
- ✓ Prevenir la contaminación Ambiental y establecer acciones para evitar impactos ambientales negativos.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales y regulaciones aplicables a la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Promover la mejora continua del SSST y Medio Ambiente.

- ***Responsabilidades***

- Gerencia General: Ejercer liderazgo para llevar a cabo una buena gestión de seguridad y salud en el trabajo a fin de promover un ambiente de trabajo seguro saludable en concordancia con las buenas prácticas.
- Trabajadores: Está obligado a cumplir las normas contenidas en el Reglamento y otras disposiciones complementarias, para llegar a cabo una buena gestión de seguridad y salud en el trabajo.

- ***Recursos***

Gerente General, proporcionará los recursos necesarios para llevar un buen sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, así como, para desarrollar acciones de sensibilización, capacitación y entrenamiento destinados a promover el cumplimiento con los trabajadores.

- ***Mecanismos formales de queja y/o reclamación***

Implementación de procedimientos de denuncia internos en el caso que la empresa o trabajadores incumpla en el sistema de prevención de riesgos laborales, tanto de personas internas como externas de la organización. El comité de seguridad ocupacional es el órgano encargado de revisar y buscar una solución y acciones correctivas dentro de la entidad. Además se implementarán los canales y los mecanismos de protección.

- ***Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas***

Reforzar los temas de seguridad ocupacional con nuestros trabajadores, a través de temas como comportamiento seguro, así como mediciones de conocimiento en temas de seguridad en el trabajo. Promover la identificación de peligros y evaluación de

riesgos para la implementación de controles operacionales, asegurando una adecuada y oportuna respuesta de emergencia.

3.- Evaluación del enfoque de gestión (103-3)

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., implementa un procedimiento para la medición, análisis y evaluación del desempeño para determinar la mejora continua.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L; define indicadores de gestión mediante las cuales se realiza una medición de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, encontradas anualmente.

Llevar un recuento del número de eventos de accidentes e incidentes, que permite llevar un control de la evolución experimentada cada año y conocer así, cómo nuestro SG-SST está mejorando.

La empresa realiza cambios cuando modifique el reglamento de la ley N° 27983 de Seguridad y Salud en el Trabajo y sus modificatorias.





TIPOS DE ACCIDENTES POR REGIÓN Y POR SEXO. (403-2)

	La tasa de frecuencia de accidentes (TFA)		Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP)		TDP		Tasa de absentismo		Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	
	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres
Base se encuentra en Trujillo, La Libertad y servicio desde el Piura por el Norte hasta Pisco en el Sur.	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0

Aplicamos los formatos emitidos por al Ley N 29783 y su reglamento en cuanto a: Registro de Accidentes de Trabajo y Registro de enfermedades ocupacionales.



COMUNIDADES LOCALES

(413)

1.- Enfoque de Gestión y Cobertura (103-1)

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., percibe a los grupos de interés como aquellos actores que intervienen en la gestión y las diferentes operaciones de la empresa.

Esta relación se basa en la confianza y transparencia estableciendo alianzas estratégicas en las que tanto la empresa como sus grupos de interés son beneficiados en cada decisión y acción.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., orienta sus esfuerzos a trabajar en programas de bienestar para sus empleados y promueve el autocuidado con capacitaciones y de esta manera concientizar al trabajador de los beneficios que tiene la prevención y el debido cuidado.

Los proveedores son considerados aliados fundamentales para el logro de los objetivos empresariales. Por ello la empresa promueve la contratación de proveedores locales con miras a contribuir al desarrollo, estableciendo una relación sostenible de confianza y beneficio mutuo.

La empresa selecciona a sus proveedores para asegurar sus estándares de calidad.

Las condiciones de trabajo en las empresas son aquellas por las cuales los trabajadores ofrecerán los mejores servicios y los mejores productos, diferenciándolo de la competencia y generando la utilidad necesaria para llevar una empresa saludable.

Capacitaciones en Responsabilidad Social Empresarial en Pymes en la Ciudad de Trujillo, son dictadas en algunas ocasiones por la Cámara de Comercio Local.

2.- El enfoque de gestión y sus componentes (103-2)

Empresa de Transportes Anticona cuenta con comités.

- **Comité de Convivencia:**

Cuyo objetivo está encaminado a contribuir con mecanismos alternativos de prevención y solución de las posibles conductas inadecuadas en el trabajo y generar una conciencia colectiva de sana convivencia laboral dentro de la organización con el fin de promover un trabajo en condiciones dignas y justas, la armonía y el buen ambiente laboral para todos los trabajadores, protegiendo la intimidad, la honra y la libertad de estos.

- **Comité de Seguridad Ocupacional:**

El cual llevara estudio e investigación de los riesgos y factores que puedan causar accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, modificando los elementos o equipos de protección que suministren a los trabajadores en las zonas de trabajo y analizar las causas de acciones y enfermedades laborales contempladas.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., está asumiendo retos para la sostenibilidad a través de la concientización del personal impactando socialmente en los trabajadores y sus familiares en temas de proyecto de vida, familia responsable y otros.

Fortalecer la Cadena de Proveedores, promoviendo en estas, prácticas de responsabilidad social empresarial alineadas a la política organizacional.

- ***Políticas***

Que nuestras acciones impacten positivamente en nuestra comunidad y el mejoramiento de la calidad de vida. Además apuntamos a construir una relación mutuamente beneficiosa y directa basada en el dialogo y la gestión responsable de nuestros impactos.

- ***Compromisos***

Establecer controles para actuar de manera responsable socialmente.

- ***Objetivos y metas***

Desarrollo y participación de la comunidad. Respeto a los Derechos Humanos de los trabajadores, considerando una mejora continua del clima laboral. Lograr el acercamiento y relacionamiento con la comunidad. Mejora continua en las comunicaciones internas y externas.

- ***Responsabilidades***

Dirigido a Toda la comunidad que involucrada con Empresa de Transportes Anticona S.R.L., administrativos, trabajadores y demás involucrados.

- ***Recursos***

La gerencia destinara los recursos necesarios para la implementación del programa de Responsabilidad Social Empresarial que contiene aspectos económicos, sociales y ambientales.

- ***Mecanismos formales de queja y/o reclamación***

Se implementara un procedimiento interno de quejas o sugerencias, mediante el cual

buscamos poder identificar de manera más clara las necesidades y percepciones de la comunidad, con ello podremos continuar nuestras operaciones de manera más sostenible.

- ***Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas***
 - ✓ Accionistas: Políticas de Buen Gobierno Corporativo, creación de un código de ética.
 - ✓ Colaboradores: Código de Ética, las políticas de vida laboral y vida personal, canales de diálogo, adoptar normas de salud y seguridad Laboral.
 - ✓ Proveedores: Capacitación, canales de diálogos o atención a los proveedores.
 - ✓ Clientes: La adopción de sistemas de calidad. Comunidad: Respeto a los grupos de interés.

3.- Evaluación del enfoque de gestión (103-3)

La Satisfacción Laboral es el grado de conformidad de la persona respecto a su entorno de trabajo. Incluye la consideración de la remuneración, el tipo de trabajo, las relaciones humanas y la seguridad.

Incide en la actitud del trabajador frente a sus obligaciones. A Mayor satisfacción Laboral, mayor compromiso del trabajador en sus tareas y mayor motivación.

La Empresa analizará la influencia de la Responsabilidad Social Empresarial en la satisfacción Laboral de sus colaboradores, los resultados brindaran evidencia cuantitativa y cualitativa sólida acerca de estos efectos sobre los niveles de producción y productividad de la empresa.

Para ello la empresa analizará la situación real realizando estudio de cada área de trabajo de los colaboradores, a través de observación, Entrevistas y Encuestas.

Realizará Retroalimentación a partir del análisis de la Responsabilidad Social y conocer la Percepción de los trabajadores sobre su satisfacción laboral.

Una vez conocido los resultados la empresa deberá afianzar en los grupos de interés los valores esenciales de la Responsabilidad de la empresa. Solo una comunicación fundamentada en los valores de la Responsabilidad Social logra que los grupos de interés afiancen y entiendan los objetivos de la organización.

Todos los productos comunicativos y mensajes tienen que enfatizar en sus valores.

Cualquier modificación deberá ser comunicada a gerencia para su aprobación.

(413-2) Una Empresa es competitiva cuando es capaz de obtener una rentabilidad en el tiempo. Si además es sostenible, estará minimizando su impacto ambiental y trabajando de forma socialmente responsable. Esto es garantizando el máximo desarrollo personal y profesional de sus trabajadores y generando un impacto positivo en el entorno local. Mediante un modelo sostenible basado en el conocimiento y la innovación sostenible socialmente que favorezca la estabilidad en el empleo y la igualdad de oportunidades.

A Nivel Interno:

- Mejorar la fidelidad, el compromiso y la motivación de los trabajadores.
- Ayudar a retener y atraer buenos profesionales.
- Mejorar el clima laboral, lo que incrementa la productividad y la calidad.
- Permitir reducir los costos de operación.
- Mejorar la comunicación Interna.
- Fomentar la Cultura Corporativa definida.

A Nivel Externo:

- Ayuda a fidelizar los clientes actuales y aceptar nuevos clientes.
- Mejora la relación del entorno social.
- Mejorar la imagen y la reputación de la empresa.
- Mejora las relaciones entre los trabajadores y la administración.
- Permite el acceso a nuevos segmentos del mercado.



CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

(419)

1.- Enfoque de Gestión y Cobertura. (103-1)

La Responsabilidad Social Empresarial es el medio por el cual los empresarios se pueden comprometer a participar activamente en el desarrollo sostenible del país y del mundo. La empresa como ser vivo dentro de la sociedad, debe asumir un rol como agente de cambio para mejorar el entorno en el que se desenvuelve y así lograr un país próspero, democrático, pacífico y justo, pilares de toda organización.

Hacer negocios en el Perú implica manejar toda convivencia en la sociedad civil para evitar que se produzca situaciones conflictivas y para obtener la mayor eficiencia posible.

Si bien las empresas tienen un carácter lucrativo, la relación con el entorno en el cual desarrolla sus actividades debe gozar de un clima de tranquilidad para que las inversiones generen riqueza y permitan el fortalecimiento institucional de la misma.

Cada vez más empresas aplican este concepto sabiendo que deberán desarrollar una serie de actividades.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., Se desenvuelve dentro de un marco legal que involucra diversos frentes, como laboral, operativo, económico y tributario, de seguridad ocupacional y ambiental todos orientados a prever contingencias con repercusión social y económica.

El impacto se mide en relación a su resultado a través de un mejor desarrollo económico en relación a la capacidad contributiva de la organización como es el pago de impuestos, creando oportunidades laborales y accesos a empleo decente, contribuyendo a ampliar el mercado laboral creando competitividad y empleabilidad. Que se vea reflejado en el producto bruto interno.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., está implicada directamente en los impactos socioeconómicos locales y regionales, pues proporciona aportes tributarios para la sostenibilidad del entorno socio económico, proporciona empleabilidad directa e indirecta, aporta a instituciones ajenas al estado que tiene implicancia económica en la sociedad.

No siempre la aportación directa e indirecta de la organización tiene impacto sostenible y eficiente en el desarrollo socioeconómico por cuestiones políticas.

2.- El enfoque de gestión y sus componentes (103-2)

El impacto socioeconómico puede verse alterado negativamente por factores externos que contribuyen a originar conflictos dentro y fuera de la organización; por ello la empresa se protege con medidas que luchan contra el soborno, fraude, corrupción y competencia desleal. Invirtiendo en servicios de terceros ya sea en capacitaciones o en asesorías.

En Empresa de Transportes Anticona S.R.L., creemos que la Responsabilidad Social implica un desarrollo sostenible, que consiste en satisfacer las necesidades de la sociedad respetando los límites ecológicos del planeta y sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus necesidades.

Además reconoce que el cumplimiento de la ley es fundamental para la realización de todas las actividades, desarrollando y difundiendo los valores éticos que sirven como base para difundir el plan de responsabilidad social de la institución.

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., busca como objetivo o propósito minimizar las estadísticas concernientes a delitos que menoscaban y logren impactos negativos en el patrimonio de la organización tendientes a minimizar el cumplimiento socioeconómico.

- ***Políticas***

La Política de Empresa de Transportes Anticona S.R.L., se estructura sobre la base de tres pilares: Económico, Social y Ambiental, buscando con ello el reconocimiento de los grupos de interés, mediante la actuación empresarial socialmente responsable y para ello se involucraran todos nuestros colaboradores.

- ***Compromisos***

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., Está comprometida en ofrecer un servicio que cumplan con los estándares laborales, sociales y legales.

- ***Objetivos y metas***

- ✓ Identificar y describir las acciones de responsabilidad social interna que tiene la empresa.
- ✓ Describir las acciones sociales de responsabilidad social de la empresa en el bienestar de los trabajadores con los programas constructivos y preventivos.

- ***Responsabilidades***

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., ofrece garantías social y económica sobre su

servicio, para minimizar las responsabilidades e impactos negativos que pueden darse por externalidades ajenas a sus políticas.

- ***Recursos***

La Gerencia proveerá de los recursos necesarios para responsabilizarse por los compromisos socioeconómicos, ya sea como seguros, fianzas, garantías y asesorías. Los Desembolsos que implican se consideran gastos en los que hay que incurrir para demostrar que somos socialmente responsables de los que no se espera ningún retorno.

- ***Mecanismos formales de queja y/o reclamación***

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., tiene como política salvaguardar los derechos de las personas dentro, fuera y en relación con terceros. Para ello cuenta con un área especializada para quejas y reclamos que tiene relación directa con el área de directrices para su atención inmediata.

- ***Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas***

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., tiene como proyecto incorporar asistencia personalizada en enfoques en la problemática social de la empresa tanto dentro y fuera de la organización.

3.- Evaluación del enfoque de gestión (103-3)

Empresa de Transportes Anticona S.R.L., implementara mecanismos de evaluación tendientes a conocer la eficacia de las políticas incorporadas, como es base de datos estadística de accidentes, nivel de satisfacción de clientes, satisfacción del desempeño personal en relación con sus derechos, capacidad contributiva a la comunicad, data de reclamaciones.

Para Ello usara técnicas de observación, con el fin de verificar donde se desenvuelven los trabajadores, permitiendo apreciar directamente el desarrollo del bienestar con los programas constructivos y preventivos.

Entrevistas Estructuradas y No Estructuradas; con la finalidad de ser respondidas por los trabajadores.

Encuestas; para obtener datos específicos de la problemática a investigar.

Los resultados obtenidos son ponderados para reutilización en beneficio de mejoras en los mecanismos utilizados. Tendiendo a lograr un nivel óptimo de satisfacción interno.

Los resultados negativos tendrán que reevaluarse y modificar las técnicas aplicadas.

(419-1) Empresa de Transportes Anticona S.R.L., Ha identificado los compromisos de Responsabilidad Social Empresarial los cuales son:

- Respeto a los Derechos Humanos.
- Aplicación de Buenas Prácticas Laborales.
- Respeto al Medio Ambiente.
- Aplicación de Practicas Justas de Operación.
- Aplicación de Practicas Justas para los Clientes.
- Participación Activa de la Comunidad.

No se han registrado sanciones

INDICE GRI

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 102: Contenidos Generales 2018				
Perfil de la organización				
102-1 Nombre de la organización	Caratula			
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	4			
102-3 Ubicación de la sede	4			
102-4 Ubicación de las operaciones	4			
102-5 Propiedad y forma jurídica	4			
102-6 Mercados servidos	6			
102-7 Tamaño de la organización	6			
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	6			
Estrategia				
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3			
Ética e integridad				
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	6			
Gobernanza				
102-18 Estructura de gobernanza	7			
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	No Aplica			
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Reporte Referenciado			
102-47 Lista de los temas materiales	8			
102-48 Re expresión de la información	No Aplica			
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No Aplica			
102-50 Periodo objeto del informe	8			
102-51 Fecha del último informe	Primera Memoria			
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual			
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Lucy Anticona Valdiviezo Correo: lanticona@eta.com.pe			
102-55 Índice de contenidos GRI	45-47			
Estándares temáticos				
Serie 200 (temas económicos)				
Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	10			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	10			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11			
GRI 205: Anticorrupción 2018				
205-2 Comunicación y formación sobre	12			

políticas y procedimientos anticorrupción				
Competencia desleal				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	16			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	17			
GRI 206: Competencia desleal 2018				
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	18			
Serie 300 (temas ambientales)				
Cumplimiento ambiental				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	19			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	20			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22			
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2018				
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	22			
Serie 400 (temas sociales)				
Empleo				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	26			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	26			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	28			
GRI 401: Empleo 2018				
Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	30			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	30			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	33			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018				
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	34			
Comunidades locales				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	36			

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	36			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	38			
GRI 413: Comunidades locales 2018				
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	39			
Cumplimiento socioeconómico				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	41			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	42			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	43			
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2018				
419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	44			

EMPRESA DE TRANSPORTES ANTICONA SRL

Av. Tupac Amaru 1500 Urb. Mochica

Trujillo – Trujillo – La Libertad – Perú

Correo: transportesanticona@eta.com.pe

Teléfono: 044-248892

COMPROMISO

IMPLEMENTACIÓN

Y SOSTENIBILIDAD.

